

## タメットラック景品 申込受付からe-shop発注までのフロー



### step 1 減算

ラック景品の交換申込がありましたら、店舗でポイントを減算します。  
※減算し忘れによる、タメット事務局側での減算はできませんのでご注意ください。

### step 2 申込

ラック景品申込書【e-shop】の太枠内を会員様にご記入頂きます。  
※商品コード、商品名、お届け先情報（住所、氏名、TEL）は必須項目です。  
ご記入後は控えとして、ご本人のスマホで写メ頂いてください。  
対応不可であれば、コピーを控えとしてお渡しください。

### step 3 発注

当日受付分をe-shopで店舗担当者が発注します。

e-shopサイト URL

<https://www.seagreen-eshop.com/>



※商品を買物かごに入れ、購入手続きへ進むと決済画面になります。  
その際に店舗IDとPWのログインが必要となります。  
お届け先情報を入力、配送希望日（2週間後の日にちから選択となります）  
配送時間帯、備考に記入事項があればテキスト入力後、注文内容を確定します。

### step 4 確認

e-shop発注完了後、登録メールに「ご注文ありがとうございました」と  
自動メールが自動返信されますので、詳細を確認してください。  
また、e-shopの注文履歴、マイページからも詳細を確認できます。

### step 5 納品

ご指定のお届け先に商品が直送されます。  
※お届け日は発注時に選択した日になります。  
注文履歴、マイページ、もしくは「ご注文ありがとうございました」  
メール内でもお届け日を確認できます。

### step 6 問合せ

商品が届かない、ラックカードの破損・紛失、e-shopに関するご質問は  
担当窓口へお願い致します。

2021.3

#### 【ラック景品・e-shopに関する問合せ】

株式会社シーグリーン（タメットCLUB）

TEL：045-640-4904

（平日10時～17時）

上記電話が応答サービスの場合

TEL：045-640-4117

#### 【備考】

-----

-----

-----