

商品ダイレクト カatalogネオ 申込受付からe-shop発注までのフロー

step 1 減算

カatalog商品の交換申込がありましたら、店舗でポイントを減算します。

※減算し忘れによる、タメット事務局側での減算はできませんのでご注意ください。

step 2 申込

商品ダイレクトネオ申込書【e-shop】の太枠内を会員様にご記入頂きます。

※カatalogA~E、申込番号（8桁）、商品名、お届け先情報（住所、氏名、TEL）は必須項目です。ご記入後は控えとして、ご本人のスマホで写メ頂いてください。
対応不可であれば、コピーを控えとしてお渡しください。

step 3 発注

当日受付分をe-shopで店舗担当者が発注します。

e-shopサイト URL

<https://www.seagreen-eshop.com/>



①カatalogA~Eのカードを買い物かごに入れ、購入手続きへ進むと決済画面になります。その際に店舗IDとPWのログインが必要となります。

②お届け先情報を入力、配送希望日（2週間後の日にちから選択となります）

③配送時間帯（午前中・夜間帯・なし）に☑を入れます。

④【備考欄】にカatalog申込番号（8桁）と商品名を必ずテキスト入力。

※上記入力がない場合、商品発送ができませんのでご注意ください！

その他記入事項があれば入力後、注文内容を確認します。

step 4 確認

e-shop発注完了後、登録メールに「ご注文ありがとうございました」と確認メールが自動返信されますので、詳細を確認してください。

また、トップページ右上のマイページから注文履歴で確認ができます。

step 5 納品

ご指定のお届け先に商品が直送されます。

※お届け日は発注時に選択した日になります。

マイページの注文履歴、もしくはメールの「ご注文ありがとうございました」メール内でもお届け日を確認できます。

step 6 問合せ

商品が届かない、e-shopに関するご質問は窓口へお願い致します。

【e-shopに関する問合せ】

株式会社シーグリーン（タメットCLUB）

TEL：045-640-4904

（平日10時～17時）

上記電話が応答サービスの場合

TEL：045-640-4117

【備考】

2021.11